

Kenneth Alonso Castillo Herrera

Backend Engineer & Systems Architect

.NET | SQL Server | APIs | Microservices | Automation | AI

kennethalonso@gmail.com • +506 8690 6291 • linkedin.com/in/kennethcastillo • github.com/Kennethch-02

PERFIL

Ingeniero backend y arquitecto de sistemas con más de 3 años construyendo soluciones de automatización a escala empresarial. He diseñado plataformas de emisión de seguros, bots de atención con IA, sistemas de cobros automatizados e infraestructura de mensajería que procesa miles de transacciones al día. Domino .NET Core 8, SQL Server y arquitecturas de microservicios. Actualmente lidero la modernización tecnológica de aplicaciones internas con React, Firebase y diseño de APIs orientadas a IA.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gestionadora Internacional

Backend Engineer & Systems Architect

San José, Costa Rica

Mar 2023 – Presente

- Diseñé y entregué una plataforma full-stack para emisión de seguros que procesa miles de pólizas al día en decenas de sucursales a nivel nacional — desde el diseño de APIs RESTful y el backend en SQL Server hasta el seguimiento en tiempo real y la reportería contable para clientes externos.
- Construí un sistema automatizado de notificaciones que gestiona cientos de miles de pólizas activas, avisando a los asegurados por SMS, correo y WhatsApp antes de que venzan, lo que mejoró la retención y redujo el seguimiento manual.
- Desarrollé un bot de cobros que gestiona decenas de miles de casos al día de forma autónoma, con una tasa alta de captura de promesas de pago — multiplicando la capacidad del equipo sin agregar personal.
- Implementé bots de acompañamiento con IA según el tipo de seguro (viajero, auto, documentos), que guían al cliente de forma autónoma durante toda la vigencia de su póliza.
- Desplugué un sistema de IA que detecta la intención de cada mensaje entrante y enruta al cliente al equipo correcto — pagos, cobros, asistencia o VIP — mejorando la eficiencia y la calidad de atención.
- Lidero la modernización tecnológica hacia React 19 + Vite + Firebase, diseñando APIs listas para consumo por IA, arquitectura de plugins modular y un sistema de documentación pensado para desarrollo asistido por IA (Claude Code, Codex, prompt engineering).

Core stack: .NET Core 8 · C# · SQL Server 2022 · Microservices · RESTful APIs · WhatsApp Business API · React 19 · Vite · Firebase · Docker · Git · Azure DevOps

Basehive

Software Developer

San José, Costa Rica

Nov 2022 – Feb 2023

- Desarrollé un kiosco de ventas multiplataforma (React Native) y un sistema de análisis estadístico (Node.js, Oracle) con autenticación segura y arquitectura de microservicios.

EDUCACIÓN

Universidad Creativa

Técnico Superior en Desarrollo Web Full Stack

Sept 2024

Tecnológico de Costa Rica

Ingeniería en Computación — Transferido desde Ingeniería en Computadores (2 años completados)

CERTIFICACIONES E IDIOMAS

ISO 27001 — Gestión de Seguridad de la Información | Gestionadora Internacional | 2024

Idiomas: Español (Nativo) | Inglés (B1)

HABILIDADES TÉCNICAS

Backend & APIs: .NET Core 8 • ASP.NET Core • C# • RESTful APIs • Microservices • Swagger • Postman

Base de Datos: SQL Server 2022 • T-SQL • Stored Procedures • Optimización de Consultas • PostgreSQL • Firebase

IA & Automatización: WhatsApp Business API • Chatbots con IA • Detección de Intención • Prompt Engineering • Claude API • Codex

Frontend: React 19 • Vite • Blazor • React Native • Tailwind CSS • Bootstrap

DevOps & Herramientas: Docker • Git • GitHub Actions • Azure DevOps • Vercel • Linux • Ubuntu Server